

## PROFIL de POSTE : Agent d'accueil polyvalent (H/F)

**Type contrat** : CDD (non-cadre)

**Temps** : Complet 39H/semaine avec roulements les week-ends et jours fériés

**Rémunération** : Smic monégasque + participation aux frais de transport en commun

**Localisation** : Monaco (*conditions d'embauchage en Principauté : loi 1.165 du 23/12/1993 modifiée*)

**Disponibilité indispensable** : 1 postes en CDD de 12 mois du 17/11/2025 au 16/11/2026

**Lien pour candidater** : <https://careers.flatchr.io/fr/company/iomonaco/vacancy/gv4a8d0wnwbpxjr-agent-daccueil-polyvalent-h-f>

### Niveau d'études, de formation et compétences souhaités :

- Bac minimum (tourisme, hôtellerie, commerce ou équivalent)
- Permis B (voiture) exigé depuis minimum 2 ans
- Une première expérience professionnelle réussie d'accueil/réception exigée
- Connaissance des techniques d'accueil et d'observation des publics, des règles de communication
- Bonne maîtrise orale du français, de l'anglais et de l'italien, autres langues appréciées
- Connaissance de la géographie et des lieux à visiter à Monaco
- Notions réglementaires sur les ERP (établissements recevant du public), connaissance des règles d'hygiène et de sécurité

### Vos principales missions :

- Accueillir, contrôler et réguler l'entrée des visiteurs et des groupes en français et en anglais (autres langues souhaitées),
- Informer et orienter les visiteurs dans le Musée, et selon questions, sur Monaco,
- Assurer la surveillance et la sécurité des salles et du public, contrôler les accès,
- Réaliser le nettoyage et l'entretien courants des surfaces et locaux publics,
- Effectuer des travaux de manutention et d'agencement liés à l'organisation d'événements,
- Déplacements motorisés (courses inter urbaines, aéroport...),
- Acheminement de documents, courriers, paquets, courses.

### Votre profil :

- Sens du service et de l'accueil, connaissance des techniques d'accueil et de communication avec les publics
- Aisance relationnelle, sourire, courtoisie, amabilité et politesse
- Savoir garantir l'application et le respect des consignes de sécurité
- Expérience du travail en équipe exigée
- Capacités d'adaptation et d'anticipation, savoir évaluer et réagir avec calme aux situations
- Ponctualité, organisation, excellente présentation

**Rejoignez-nous et participez à la sensibilisation des publics, à la protection et à la préservation de l'Océan !**