

## Profil de poste recherché :

### CHEF DU SERVICE INFORMATIQUE (H/F)

Type contrat :	CDI
Statut :	Cadre
Temps :	Complet 169 h/mois
Lieu de travail :	Principauté de Monaco
Disponibilité :	Immédiate
Rémunération :	A définir en fonction de l'expérience et de la formation du candidat
Dépôt des candidatures (CV + lettre de motivation) :	<a href="mailto:recrutement@oceano.org">recrutement@oceano.org</a>

**Rejoignez notre fondation et mettez votre énergie et vos talents au service de la sensibilisation de la jeunesse, pour la protection et à la préservation de l'océan !**

[www.oceano.org/](http://www.oceano.org/)

#### Niveau d'études et compétences :

- Titulaire d'un bac+5 en informatique du type ingénieur réseaux, télécommunication, NTIC ou de Technicien Supérieur avec une expérience significative équivalente
- Expérience réussie d'au moins 5 ans dans un environnement Microsoft (110 postes environ) avec quelques postes Mac (Apple)
- Maîtrise technique confirmée en administration réseau et système avec serveurs virtualisés (VMware), O365, messagerie, téléphonie, ...
- Gestion de projets, suivi de production, accompagnement des applicatifs métiers suivants : comptabilité, billetterie, gestion commerciale, GED, CRM, outils RH, GTC, etc...
- Solides connaissances en termes de data protection, sécurité réseau et plan de continuité d'activité attendues.
- Maîtrise de l'anglais souhaitée, français langue maternelle.

#### Vos principales missions :

Rattaché(e) au Directeur Technique, vous êtes le garant des ressources informatiques, technologiques et télécoms des deux établissements de l'Institut océanographique (environ 100 postes à Monaco et 10 à Paris, plus les infrastructures liées à nos animations, sécurité, aquarium, etc.). Pour cela, vous serez donc amené à faire des déplacements ponctuels dans le cadre de votre activité professionnelle sur le site parisien et aurez une astreinte pour gérer pour le bon fonctionnement des installations 24h/24h et 7j/7j.

Vos missions principales sont les suivantes :

- Piloter le service informatique : planification des activités du service, encadrement de l'équipe et des intervenants, respect des plannings
- Assurer et veiller à une gestion opérationnelle qualitative et continue de l'activité : coordonner le traitement, répondre et suivre les demandes effectuées sur le logiciel GLPI ou autres
- Garantir la continuité d'exploitation des matériels et logiciels de systèmes informatiques, réseaux et téléphoniques
- Veiller au bon fonctionnement et à l'exploitation des systèmes réseaux et télécoms, et de toutes autres applications découlant des NTIC, ainsi que des matériels et logiciels utilisés sur les deux sites géographiques (en cloud Workspace et autres logiciels transversaux Sage, Vivaticket, etc.).
- Administrer et développer un système adapté aux besoins de l'Institut et aux évolutions technologiques, être force de proposition sur les possibles améliorations techniques IT
- Accompagner l'Institut océanographique dans ses évolutions technologiques, être force de proposition et de conseils sur des sujets transverses (exposition, événementiel, pédagogique, audio-visuel, exploitation d'ERP, ...) et jouer un rôle transversal dans la mise en œuvre des projets en matière de systèmes d'information et de réseaux en développant de nouveaux dispositifs et de nouvelles techniques

- Faire des préconisations à la Direction en termes de politique informatique de l'entreprise et vous supervisez la mise en œuvre en visant à l'amélioration continue, la satisfaction client, l'optimisation de la qualité dans le cadre des certifications tout en tenant compte des objectifs généraux fixés,
- Analyser, définir, mettre en œuvre et suivre l'architecture globale correspondant aux besoins de l'Institut océanographique, des utilisateurs en matière d'organisation et de systèmes d'information traditionnelle, de télécoms et de NTIC
- Gérer l'administration et l'évolution de l'architecture de l'INFRA IT, l'hébergement sur nos serveurs de la Gestion Technique Centralisée des aquariums et des services techniques,
- Rédiger des rapports d'activité et des notes de synthèse technique avec vos recommandations multicritères afin de permettre à la Direction de se positionner
- Analyser les besoins et interface avec les utilisateurs
- Piloter les projets informatiques avec la responsabilité des coûts, de la qualité et des délais
- Rédiger des expressions de besoins, cahiers des charges dans le cadre de consultations de prestataires ou de fournisseurs et piloter leur mise en concurrence sur les différents marchés
- Gérer les licences logicielles et les mises à jour de contrat pour assurer la conformité,
- Sécuriser les données et les systèmes (cloud) et garantir leur évolution en contrôlant la fiabilité, la confidentialité et l'intégrité des systèmes d'information
- Résoudre les problèmes (software et hardware) et améliorer les processus afin de consolider les systèmes, identifier les solutions optimales
- Procéder au choix de réalisation, de traitement en interne ou par sous-traitance et en contrôler la conformité de réalisation
- Définir les projets nécessaires, les superviser et coordonner leur réalisation
- Etablir un budget primitif, suivre et piloter l'activité de son service dans le cadre budgétaire validés
- Participer avec votre Direction à la vision prospective et budgétaire à 3 ans pour anticiper les besoins de financements en fonction des cycles de renouvellement de matériel
- Définir et contrôler l'application des procédures qualité et sécurité des systèmes d'information et télécoms
- Revoir les contrats afin de maintenir un budget et un service de qualité
- Assister et conseiller les différents services / directions avec une logique de prestataire de service interne

**Votre profil :**

- Polyvalence, autonomie et sens des responsabilités
- Fiabilité, réactivité, rigueur et organisation, bonne gestion du temps et des priorités
- Sens du service client et orientation solution
- Qualités managériales et esprit d'équipe
- Qualité d'analyse, sens de l'initiative, de l'anticipation technologique
- Excellent relationnel et réelles capacités d'écoute des besoins clients internes et externes et de communication
- Bonnes capacités rédactionnelles, esprit de synthèse