



MUSÉE OCÉANOGRAPHIQUE

PROFIL de POSTE TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE (H/F)

Qualification : Technicien Support informatique (H/F)
Type contrat : CDD 3 mois
Durée du travail : Temps complet (39h / semaine)
Lieu : Poste basé à Monaco

→ CV et lettre de Motivation à envoyer à p.ribero@oceano.org et recrutement@oceano.org

Niveau d'études et compétences :

- Minimum BAC + 2 informatique, DUT informatique ou école d'ingénieurs.
- Expérience professionnelle requise de minimum 5 ans dans un poste et fonctions similaires.

Contexte IT:

Le Système d'information de l'Institut océanographique (Paris et Monaco) est un système unifié pour les deux établissements et centralisé à Monaco.

L'infrastructure actuelle est en cours de renouvellement complet : sécurité, réseau, serveurs, stockage, et sauvegarde.

L'infrastructure IT utilise des technologies modernes : haute disponibilité, virtualisation VMWare, sauvegardes Veeam B&R/O365, dans un environnement Microsoft.

Pour les postes de travail, c'est un parc d'une centaine de PC sous Windows 10 (hormis quelques ordinateurs MAC).

Le SI est habituellement géré par une équipe de deux personnes basées à Monaco.

Objectif principal du poste:

Au sein de la Direction Technique et sous l'autorité du Chef du Service Informatique de l'Institut océanographique, le Technicien support informatique aura pour mission de remplacer le technicien titulaire temporairement absent.

Ses missions seront principalement :

- 1- D'assurer la gestion, le support et la maintenance courante (pour les 2 sites de l'établissement : Monaco sur site et Paris à distance) :
 - o des équipements informatiques et de télécommunications de l'établissement : parc PC (100 postes env.), caisses billetterie/boutique, téléphonie fixe (PABX Alcatel) et mobile (iPhone), copieurs et wifi
 - o des applications métiers : messagerie O365, billetterie, boutique, comptabilité/RH et GTC
- 2- De participer à l'administration du Système d'Information : sécurité, réseau, systèmes et sauvegardes

Les connaissances techniques requises :

- Sécurité : gestion de firewalls
- Réseaux :
 - o gestion d'un réseau CISCO cœur et distribution (VLAN, 802.1x)

- réseau wifi CISCO
- Système :
 - environnement Microsoft (AD, GPO, DNS, WSUS, MDT, Serveur d'impression)
 - VMWare
 - Stockage Datacore
- Sauvegardes : Veeam Backup & Replication et Veeam O365
- Microsoft Office 365 : messagerie, OneDrive, Teams, SharePoint
- Téléphonie : PABX Alcatel (OXE/OXO) et flotte DECT
- PC sous Windows 10
- Suite Microsoft Office
- Copieurs d'entreprise
- La connaissance de la suite SAGE serait un plus

Les compétences et les qualités requises :

- Très bonne maîtrise des outils et techniques informatiques : sécurité, systèmes et réseaux,
- Parfaite maîtrise de l'environnement système Microsoft,
- Savoir effectuer une assistance de niveaux 1 et 2 sur l'ensemble des postes et assurer le support LAN,
- Très bonne connaissance de l'environnement Microsoft Office 365,
- Maîtriser les applications de la suite Office (en particulier Outlook),
- Très bon relationnel, sens du service et du travail en équipe indispensables,
- Curiosité technique et autonomie